

Huisregels

Nationaal Hippisch Centrum



Huisregels

Hartelijk welkom op het Nationaal Hippisch Centrum (NHC) te Ermelo. Het NHC is een handelsnaam van de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie (KNHS) en waar NHC staat dient KNHS te worden gelezen en vice versa. Deze huisregels gelden tijdens uw aanwezigheid op ons terrein. Deze regels maken onderdeel uit van de algemene (reserverings)voorwaarden van het NHC, welke zijn in te zien op de website of op te vragen zijn via info@nhcermelo.nl.

1. Entree NHC

Algemene huisregels

- 1.1 Alle aanwezigen, waaronder bezoekers, leden, niet-leden, deelnemers, etc., van het NHC zijn gehouden de gegeven gedragsregels en aanwijzingen van het NHC na te leven. Een ieder dient zich te allen tijde te houden aan deze huisregels, de algemene voorwaarden of instructies die door instructeurs, medewerkers of het bestuur van het NHC worden gegeven.
- 1.2 Alle aanwezigen op het NHC dienen zich rustig te gedragen. Er mag derhalve niet worden gerend en/of geschreeuwd.
- 1.3 Alle aanwezigen op het NHC dienen zich fatsoenlijk en naar algemene normen maatschappelijk betamelijk te gedragen. Daaronder valt niet-limitatief een verbod op schelden, schreeuwen, intimidatie, negeren van aanwijzingen, et cetera. Een ieder op het NHC moet zich veilig kunnen voelen, zowel fysiek als mentaal. Indien een aanwezige op het terrein zich naar het eenzijdige en uitsluitende oordeel van het NHC niet aan dit kapstokartikel houdt, kan de persoon de toegang tot het terrein worden geweigerd dan wel van het terrein worden verwijderd.
- 1.4 Honden zijn in beginsel toegestaan op het NHC-terrein, mits zij zijn aangelijnd. Het voorgaande geldt behoudens uitzonderingen die kunnen worden gemaakt.
- 1.5 Indien het ontruimingssignaal klinkt wordt iedere bezoeker geacht de in het gebouw aanwezige ontruimingsinstructie en/of aanwijzingen van de BHV'ers te volgen.
- 1.6 Het naleven van deze huisregels is van het grootste belang voor de veiligheid van alle aanwezige bezoekers alsmede de aanwezige dieren.

Roken, (soft)drugs en alcohol

- 1.7 Er geldt voor het gehele terrein een rookverbod. Het voorgaande geldt met uitzondering van de expliciet daartoe aangewezen plekken.
- 1.8 Alcoholgebruik en -bezit en het kopen van alcohol onder de 18 jaar is verboden. Alcoholmisbruik is te allen tijde verboden.
- 1.9 Het gebruik van en handel in (soft)drugs is ten strengste verboden.
- 1.10 Het NHC hanteert bij de bepalingen als bedoeld in 1.6, 1.7 en 1.8 een zero tolerance beleid en behoudt zich het recht voor om bij een geconstateerde overtreding van het rook-, drugs- of alcoholverbod zonder nadere aankondiging hieraan gepaste consequenties te verbinden. Dit houdt onder andere in: het stilleggen van een evenement of activiteit, het verwijderen van de desbetreffende persoon van het terrein, het doen van aangifte, het verhalen van de gemaakte kosten dan wel het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook.
- 1.11 In de gevallen zoals omschreven in 1.9 kan geen aanspraak op enigerlei vorm van restitutie of schadevergoeding worden gemaakt.

Huisregels

Nationaal Hippisch Centrum



Wijzigingen, vernielingen en ontvreemding

- 1.12 Het toebrengen van schade aan of op het terrein, aan opstallen of vervoersmiddelen of andere zaken, welke zich bevinden op het terrein, dan wel het ontvreemden van goederen van het terrein is verboden. De schade c.q. kosten worden in rekening gebracht bij de veroorzaker en de hoofdelijk aansprakelijke perso(o)n(en).
- 1.13 Het NHC kent een vaste infrastructuur met bebording, hekken, deuren, looproutes, et cetera. Deze vaste infrastructuur dient te allen tijde te worden gerespecteerd. Wijzigingen aan de vaste infrastructuur zijn niet toegestaan.
- 1.14 Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan gebouwen, erf, terrein, et cetera, waaronder wordt verstaan boren, schroeven, spijkieren, schilderen, plakken / bevestigen met tape, et cetera.
- 1.15 Het is niet toegestaan om meubilair of andere verplaatsbare goederen te verplaatsen, behoudens dit geschiedt op uitdrukkelijk verzoek of uitdrukkelijke instructie.
- 1.16 Blusmiddelen zijn aanwezig ter beheersing van een (beginnende) brand. Schade welke voortkomt uit oneigenlijk gebruik zal op de misbruiker worden verhaald.
- 1.17 Het is een ieder verboden de aanwezige brandmelders te doen laten afgaan dan wel op eigen inzicht te testen. Schade welke voortkomt uit oneigenlijk gebruik zal op de misbruiker worden verhaald.
- 1.18 Iedere bezoeker is verplicht om afval (en/of mest) te deponeren in de daartoe bestemde containers. Indien een overtreding wordt geconstateerd, is het NHC gerechtigd hieraan eventuele consequenties te verbinden.

Parkeren

- 1.19 Parkeren van vervoermiddelen en/of trailers geschiedt op de daartoe aangewezen parkeerplekken dan wel op de door de parkeerwachters c.q. verkeersregelaars aangewezen parkeerplekken.
- 1.20 Het NHC is gerechtigd vervoermiddelen te laten wegslepen of andere maatregelen te treffen indien de aanwijzingen niet zijn opgevolgd dan wel indien de veiligheid in het geding komt. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de eigenaar c.q. gebruiker van het desbetreffende vervoermiddel c.q. trailer.
- 1.21 Het NHC is niet aansprakelijk voor schade aan geparkeerde auto's, trailers, vrachtwagens, rijtuigen, etc. Deze staan hier voor rekening en risico van de betreffende eigenaar.

Overige bepalingen

- 1.22 Het is in beginsel toegestaan om eigen consumpties te nuttigen op het terrein, met uitzondering van de brasserie, tenzij anders is bepaald.
- 1.23 Op een beperkt aantal locaties op het terrein is draadloos internet beschikbaar. In beginsel kan hiervan slechts beperkt gebruik worden gemaakt. Indien een organisatie of bezoeker onbeperkt gebruik wil maken van dit internet, is het NHC gerechtigd aanvullende tarieven in rekening te brengen.
- 1.24 Er zijn geen pinautomaten op het terrein. In Brasserie de Ruif kan wel worden betaald middels een pinautomaat.

2. Pony's en paarden

Gezondheid pony's en paarden

- 2.1 Pony's en paarden dienen te allen tijde te zijn geënt volgens de daarvoor geldende voorschriften van de KNHS. Van deze entingen dient op verzoek bewijs te worden geleverd door de houder c.q. eigenaar.
- 2.2 De hoeven van een paard of pony moeten goed verzorgd zijn en eventueel zijn voorzien van deugdelijk beslag.
- 2.3 Het NHC is gerechtigd nadere regels op te stellen omtrent de gezondheid en welzijn van paarden of pony's, waaraan een ruiter c.q. eigenaar zich dient te houden.

Huisregels

Nationaal Hippisch Centrum



- 2.4 Indien een pony of paard tijdens het verblijf op het NHC verzorging of behandeling nodig heeft en de eigenaar heeft niet reeds een dierenarts en/of hoefsmid ingeschakeld, dan is het NHC gerechtigd de hulp van de dierenarts en/of hoefsmid in te roepen.
- 2.5 Bovenmatig zweepgebruik of andere vormen van overmatige correctie zijn verboden. Zweepgebruik is toegestaan om het paard te corrigeren maar niet om te straffen.

De stalling

- 2.6 De ingebruikname van de stal(len) dient plaats te vinden op de daarvoor aangegeven tijden van het NHC. Hierover wordt niet nader gecorrespondeerd.
- 2.7 Bij ingebruikname van de stal dienen de door of namens het NHC gegeven instructies of eventueel nader bepaalde voorschriften te worden gevolgd.
- 2.8 De stalgang(en) dienen te allen tijde netjes, vrij van obstakels en opgeruimd te zijn. Het harnachement, poetsspullen, gereedschap, etc. dient c.q. dienen direct opgeborgen te worden in de daarvoor bedoelde zadelkasten.
- 2.9 De ruiter c.q. eigenaar van een paard of pony wat mest buiten de stal, dient dit zelf op te ruimen.
- 2.10 De ruiter dient de stal in ieder geval na te lopen op (scherpe) obstakels, welke een gevaar voor de gezondheid van paard of pony kunnen opleveren.
- 2.11 Eventueel achtergebleven zaken zullen worden verwijderd en eventuele kosten voor herstel en/of reiniging van de stal zullen aan de ruiter c.q. eigenaar van het paard of de pony in rekening worden gebracht.

3. Rijbaanregels

Voorafgaand aan het rijden

- 3.12 Tijdens het rijden op het terrein of daarbuiten is het dragen van een veiligheidscap verplicht. De hoofdbescherming dient te voldoen aan de laatst gepubliceerde en geldende veiligheidsnorm, een en ander conform de geldende regels van de Stichting Veilige Paardensport en de FEI.
- 3.13 Menners en overige opzittende van een ruittuig, in welke vorm dan ook, zijn eveneens verplicht een veiligheidshelm te dragen.
- 3.14 Ruiters zijn verplicht om rijkleding met daarbij behorend voor de paardensport passend schoeisel met een gladde zool en hak te dragen tijdens het rijden op of buiten het terrein. De kleding mag niet loshangen, mag geen grote capuchon bevatten en de ruiter mag geen loshangende sieraden dragen. Het schoeisel dient ruim binnen de stijgbeugel te passen.
- 3.15 Rijden zonder zadel en/of hoofdstel is ten strengste verboden.
- 3.16 Ruiters dienen grote en/of uitstekende sieraden dan wel te losse kleding af of uit te doen.
- 3.17 Gebruik van een mobiele telefoon tijdens het rijden of menen is verboden. Wanneer een ruiter alleen is dient deze te allen tijde wel een telefoon bij zich te hebben voor noodgevallen.
- 3.18 Gebruik van alcohol of drugs voorafgaand aan of tijdens het rijden is verboden.
- 3.19 Ruiters dienen te allen tijde de rijbaanregels in acht te nemen tijdens het rijden.

Tijdens het rijden

- 3.20 Op- en afstijgen gebeurt niet in de zadelruimte/op de spoelplaats maar dient op de AC-lijn in de rijbaan te gebeuren. Indien meerdere ruiters tegelijk op stijgen dienen de paarden op ruime afstand en in dezelfde lijn te staan.
- 3.21 Het voornemen om in of uit de rijbaan te gaan, moet luid worden gevraagd en aangekondigd door bijvoorbeeld 'deur vrij' te roepen.
- 3.22 De combinatie die op de linkerhand rijdt, heeft voorrang bij het passeren van elkaar op de hoefslag (dus rechts houden).

Huisregels

Nationaal Hippisch Centrum



- 3.23 Degene met een snellere gang dan wel zijgang in dezelfde richting, heeft altijd voorrang.
- 3.24 Ruiters dienen elkaar ruimte te geven bij het passeren en elkaar niet te snijden.
- 3.25 Het longeren kan slechts in de longeerbaan en slechts indien andere ruiters hier geen hinder van ondervinden.
- 3.26 Het springen over een hindernis dient te worden aangekondigd indien andere ruiters in de rijbaan rijden, bijvoorbeeld door 'sprong vrij' te roepen.
- 3.27 Ruiters dienen verdere rijbaanregels of instructies van instructeurs zonder meer in acht te nemen, waaronder in ieder geval wordt verstaan dat ruiters te allen tijde dienen te voorkomen dat paarden of pony's loslopen in de rijbaan.
- 3.28 Het is aan de instructeur om te beoordelen of een ruiter voldoende gekwalificeerd is om de betreffende les te volgen en/of in een groep een buitenrit te maken.
- 3.29 Met betrekking tot het maken van buitenritten gelden de rijbaanregels ook onverkort en buiten het terrein.
- 3.30 Het dragen van reflecterend materiaal door paard en ruiter wordt sterk aanbevolen.
- 3.31 Opruimen van de mest geschiedt door de gebruiker. Indien dit niet afdoende door gebruiker gebeurt behoudt de beheerder zich het recht dit op nacalculatie voor de gebruiker uit te voeren.
- 3.32 Bovenstaande regels vormen een samenvatting van de rijbaanregels en buitenrijregels van de Stichting Veilige Paardensport. Deze regels worden in zijn totaliteit en volledig onderschreven door de het NHC en dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

4. Gedragsregels

Gedragingen toeschouwers

- 4.33 Toeschouwers c.q. andere aanwezigen dienen zich rustig te gedragen en mogen zich niet (ongevraagd) bemoeien met de gang van zaken dan wel met de instructie tijdens het rijden.
- 4.34 Op het gehele terrein, waaronder de opzadelruimte, de rijhallen, de stallen etc., dient rust te heersen. Vanwege de aanwezige paarden c.q. pony's mag hier onder geen beding worden gerend of geschreeuwd.
- 4.35 Toeschouwers komen niet in de stallen tenzij specifiek anders is overeengekomen
- 4.36 Het NHC heeft het recht om een ruiter c.q. toeschouwer de toegang tot de hallen, stallen of rijbaan dan wel het gehele terrein met onmiddellijke ingang te ontzeggen, indien gehandeld is of vermoed wordt gehandeld te zijn in strijd met deze huisregels of met de algemene (reserverings)voorwaarden.

Gedragingen tijdens evenementen

- 4.37 Huurders, organisatoren c.q. standhouders verplichten zich om alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, arbo, hygiëne, paardenwelzijn, etc. na te leven, waarbij wordt verwezen naar de algemene (reserverings)voorwaarden.
- 4.38 Huurders, organisatoren c.q. standhouders verplichten zich er toe de stands niet uit te bouwen buiten de afgesproken ruimte en hoogte. Het NHC is gerechtigd dergelijke uitbouwen te (laten) verwijderen dan wel om dit door te berekenen aan de standhouder op basis van nacalculatie.
- 4.39 Het (laten) flyeren van reclamemateriaal mag alleen gebeuren vanuit een gehuurde stand en na voorafgaand verkregen toestemming van verhuurder. Het (laten) flyeren op andere plaatsen op het terrein dan wel in de nabijheid van het terrein is niet toegestaan, tenzij hierover nadere, specifieke afspraken zijn gemaakt.
- 4.40 Het is niet toegestaan om reclame-uitingen te realiseren door middel van posters, vlaggen, banners, et cetera, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming. Poasters kunnen slechts op A4 formaat worden geplaatst in de daarvoor bestemde houders.

Huisregels

Nationaal Hippisch Centrum



- 4.41 Iedere huurder c.q. standhouder is verplicht geluidshinder te voorkomen. Het is niet toegestaan geluid door luidsprekers te versterken, muziek ten gehore te brengen, tenzij voorafgaande toestemming is gegeven door het NHC.
- 4.42 Voor de indoorevenementen geldt een geluidsniveau van 80 dB(A). Het geluidsniveau voor outdoor evenementen is overdag (tot 19.00 uur) 65 dB(A) en tijdens de avond (vanaf 19.00 uur) 60 dB(A).
- 4.43 Iedere huurder c.q. standhouder is verplicht het gehuurde c.q. zijn stand gedurende het gehele evenement in goede staat en schoon te houden. Na het evenement is de huurder c.q. standhouder verplicht de door hem gebruikte ruimte(n) schoon achter te laten.
- 4.44 Het NHC kent een vaste infrastructuur met bebording, hekken, deuren, looproutes, et cetera. Deze vaste infrastructuur dient te allen tijde te worden gerespecteerd. Wijzigingen aan de vaste infrastructuur zijn niet toegestaan.
- 4.45 Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan gebouwen, erf, terrein, et cetera, waaronder wordt verstaan boren, schroeven, spijkeren, schilderen, plakken / bevestigen met tape, et cetera.
- 4.46 Het is niet toegestaan om meubilair of andere verplaatsbare goederen te verplaatsen, behoudens dit geschiedt op uitdrukkelijk verzoek of uitdrukkelijke instructie.
- 4.47 Huurders c.q. standhouders dienen voorafgaand aan en na afloop van het evenement binnen de daarvoor aangegeven tijden op te bouwen en af te breken.
- 4.48 Het is verboden wedstrijd pistes te betreden met zware voertuigen. Indien dit om moverende reden toch noodzakelijk is dan kunnen hiervoor rijplaatverhardingen worden aangebracht, overleg hierover geschiedt vooraf met de gebruiker, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
- 4.49 Huurders c.q. standhouders dienen:
- slechts goederen en diensten aan te bieden zoals overeengekomen;
 - geen boringen of andere gaten in de bodem van het terrein of opstellen van het complex te maken;
 - geen zaken in de bodem te verankeren;
 - tenten en tribunes door middel van ballast deugdelijk te verankeren, zulks ter beoordeling aan een gekwalificeerde tentenverhuurder. In geval van twijfel beslist de beheerder van verhuurder;
 - geen afvalwater te lozen in de bodem;
 - geen reclameborden aan te brengen buiten de afmetingen van de gehuurde ruimte, tenzij specifiek anders afgesproken;
 - geen gevaarlijke of hinderlijke stoffen voorhanden te hebben;
 - geen gasflessen in de kraam te plaatsen, tenzij expliciet is overeengekomen met de huurder;
 - geen open vuur te maken, of open gasstel te stoken, ook niet als dit bijvoorbeeld bestemd is voor het bereiden van voedsel of het verwarmen van tenten, etc.;
 - geen voedsel en drinkwaren aan te bieden tenzij specifiek andere afspraken gemaakt zijn;
 - door huurder eventueel ingehuurde catering voldoet aan vigerende regelgeving op het gebied van (sociale) hygiëne en HACCP;
 - het is niet toegestaan eigen wifi netwerken aan te leggen / uit te zenden tenzij hier vooraf schriftelijk toestemming voor is verleend door het NHC;
 - opruimen van de mest geschiedt door de huurder gedurende het evenement. Indien dit niet afdoende door huurder gebeurt behoudt de gebruiker zich het recht dit op nacalculatie voor de huurder uit te voeren.
- 4.50 Indien voormelde regels of nadere aanwijzingen van het NHC niet worden nageleefd is het NHC gerechtigd de huurder c.q. standhouder te weigeren of de stand te (laten) ontruimen, dan wel om eventuele kosten van reiniging of herstel van of schade aan de standruimte of bodem in rekening te brengen bij de huurder c.q. standhouder dan wel om een huurder c.q. standhouder te onzetten van het terrein, een en ander onverminderd de mogelijkheid om schadevergoeding te vorderen.



5. Privacy

5.47 Het NHC heeft een privacyreglement. Dit privacyreglement maakt onverbrekkelijk onderdeel uit van de algemene (reserverings)voorwaarden en deze huisregels.

6. Klachten

6.48 Klachten ten aanzien van het beheer of (de controle op) het gebruik van de accommodatie of ten aanzien van (de controle op) de geldende regels en eventuele consequenties daaraan verbonden, dienen in beginsel schriftelijk te worden ingediend bij het NHC.

6.49 Klachten ten aanzien van omstandigheden welke direct een oplossing behoeven en welke direct op te lossen zijn, dienen per ommekeer gemeld te worden bij de beheerder van het terrein, de organisator of huurder, instructeur, stalpersoneel of andere medewerkers van het NHC.

6.50 Klachten ten aanzien van het naleven van veiligheidseisen zoals bepaald door Stichting Veilige Paardensport ofwel andere wet- en regelgeving op het NHC dienen zo spoedig mogelijk mondeling gemeld te worden bij de beheerder.

6.51 Indien de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de manager van het NHC. Indien u zich niet kan vinden in de beantwoording van de klacht of u heeft vragen over het veiligheidscertificaat in het algemeen, dan kunt u zich wenden tot: Nationaal Hippisch Centrum, De Beek 125, 3852 PL Ermelo.

6.52 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen op straffe van verval binnen twee weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld bij het NHC. De klachtenregeling van KNHS is van toepassing. Deze is vindbaar op de website: <https://www.knhs.nl/contact/mail-de-knhs/klacht-doorgeven/>. De klacht kan per e-mail worden verzonden aan klacht@knhs.nl of info@nhcermelo.nl. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de aanvrager zijn rechten terzake verliest.

7 Uitsluiting aansprakelijkheid

7.53 Paarden, pony's, vervoermiddelen en trailers staan voor rekening en risico van de betreffende eigenaar c.q. gebruiker op het terrein van het NHC. Dit geldt ook als de dieren op stal staan.

7.54 Bezoekers van of deelnemers aan evenementen op het NHC, zijn op de hoogte van en accepteren het risico dat inherent is aan het bezoeken c.q. berijden van en omgaan met paarden dan wel pony's of hetgeen op dat moment aan het evenement toebehoort. Aanwezigheid c.q. deelname geschiedt geheel op eigen risico.

7.55 Het NHC is niet aansprakelijk voor de navolgende niet-limitatieve gevallen:

- tegenvallende bezoekersaantallen van een evenement;
- schade aan goederen, dieren of personen veroorzaakt door of in verband met deelname aan het evenement, of door het simpele feit van aanwezigheid op het terrein;
- schade aan of door paarden of pony's die gestald staan op het NHC;
- diefstal, beschadigingen of zoek geraakte eigendommen;
- weersomstandigheden;
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen;
- ongemak c.q. overlast wat is veroorzaakt door derden;
- gevolgen voor deelname aan activiteiten van welke aard dan ook;
- schade welke bij een bezoeker c.q. huurder c.q. standhouder is ontstaan door handelen in strijd met een van deze huisregels. De beperkte aansprakelijkheid van het NHC is in de algemene voorwaarden (waaronder de algemene reserveringsvoorwaarden NHC en algemene voorwaarden KNHS) nader beschreven. Deze voorwaarden zijn te raadplegen bij de receptie van het NHC of via de websites www.nhcermelo.nl en www.knhs.nl.

Huisregels

Nationaal Hippisch Centrum



- 7.56 De aanvrager dient zich afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid en desgewenst tegen bovengenoemde situatie, diefstal, beschadigingen en zoekraken van eigendommen. De deelnemer vrijwaart het NHC voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen.
- 7.57 Het NHC is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade uit welke hoofde dan ook aan goederen, dieren en/of personen veroorzaakt door of in verband met de aanwezigheid op het NHC. Ook wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor weersomstandigheden, mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen, ongemak c.q. overlast welke wordt veroorzaakt door derden tijdens de op- en afbouw of gevolgen voor deelname aan activiteiten van welke aard dan ook.
- 7.58 Evenmin is het NHC aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen van de veiligheidsvoorschriften, dan wel geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens het NHC.
- 7.59 De aansprakelijkheid van het NHC voor directe kosten en/of schade op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor het NHC zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend dan wel indien geen aanspraak gemaakt kan worden op de verzekering beperkt tot de hoogte van de overeengekomen huursom. Boetes opgelegd van overheidswege voortkomend uit het niet naleven van afspraken en voorwaarden, blijktens het bepaalde in de aanbieding, deze huisregels, de algemene voorwaarden reservering NHC en de algemene voorwaarden KNHS, alsmede overige medegedeelde dan wel overeengekomen afspraken worden altijd bij de huurder in rekening gebracht.