

Algemene Leveranciersvoorwaarden

Nationaal Hippisch Centrum



Algemene leveranciersvoorwaarden

Deze algemene leveranciersvoorwaarden zijn van toepassing op door u uit te voeren leveringen c.q. diensten op het Nationaal Hippisch Centrum (NHC) te Ermelo. Het NHC is een handelsnaam van de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie (KNHS) en waar NHC staat dient KNHS te worden gelezen en vice versa. In samenhang met deze voorwaarden gelden huisregels tijdens uw aanwezigheid op ons terrein en is een privacyreglement van toepassing, in te zien op de website www.nationaalhippischcentrum.nl of op te vragen via info@nhcermelo.nl. U dient zich te houden aan het calamiteitenplan. Een verkorte versie hiervan wordt gevormd door middel van de geplaatste vluchtwegplattegronden. De volledige tekst kunt u opvragen via info@nhcermelo.nl. Deze regels en voorwaarden zijn onverkort en samenhangend onderdeel van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Naast deze voorwaarden wordt onze rechtsverhouding tevens gedomineerd door de algemene voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie (KNHS), vindbaar op <https://www.knhs.nl/voorwaarden/>. In geval van strijdigheid gaan deze algemene leveranciersvoorwaarden, huisregels en privacyreglement voor op die van de KNHS, welke voorgaan op die van de leverancier. Wij hebben een klachtenregeling voor als u niet tevreden bent.

Definities

Onder het navolgende wordt telkens verstaan

1. NHC: Nationaal Hippisch Centrum, een handelsnaam van de KNHS.
2. KNHS: Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie.
3. Centrum: het NHC.
4. Leverancier: diegene die uit hoofde van een beroep of bedrijf leveringen of diensten verricht aan het NHC in het kader van een opdracht.
5. Partijen: het NHC en de leverancier.
6. Opdracht: een verstrekte opdracht van het NHC, waarbij de opdracht ten minste feitelijk verstrekt moet zijn. De verstrekking van de opdracht geschiedt in beginsel schriftelijk (per e-mail of brief), dan wel in voorkomende gevallen van kleinere opdrachten of spoedopdrachten mondeling.
7. Overeenkomst: De door partijen getekende versie van een opdracht inclusief specifieke details van die opdracht, met daarvan onderdeel uitmakende de Huisregels NHC, het privacyreglement NHC, de klachtenregeling KNHS, deze algemene leveranciersvoorwaarden NHC en de algemene voorwaarden KNHS.

Algemene bepalingen

8. De bepalingen die gelden voor het leveren van diensten of services aan het NHC zijn vastgelegd in deze algemene leveranciersvoorwaarden, de daarmee verbonden huisregels, het privacyreglement, het calamiteitenplan alsmede de algemene voorwaarden van de KNHS zoals voorgaand benoemd.
9. Door middel van het aangaan van de opdracht verklaard de leverancier zich tevens akkoord te verklaren met de hiervoor vermelde voorwaarden, huisregels, privacyreglement, calamiteitenplan en tekent er daarbij voor hij deze ontvangen heeft dan wel in kan zien.
10. De leverancier onderschrijft de duurzaamheidsambities van het NHC, waartoe het NHC in de bijlage 'duurzaamheidsambities' indicatoren vastlegt. Het NHC kan de leverancier eenmaal per jaar verzoeken een overzicht te verstrekken van de wijze waarop de leverancier deze ambities na probeert te streven. Indien de leverancier weigert een overzicht te verstrekken of de ambities niet langer onderschrijft kan NHC dit beschouwen als een ontbinding van de overeenkomst.
11. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de leverancier wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
12. De leverancier met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten of die eenmaal leveranties heeft gepleegd aan het NHC, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene

Algemene Leveranciersvoorwaarden

Nationaal Hippiisch Centrum



leveranciersvoorwaarden op alle latere opdrachten of overeenkomsten met het NHC, tenzij partijen bij een latere overeenkomst nieuwe voorwaarden hanteren. Het NHC kan na afloop van de overeenkomst zelf deze voorwaarden eenzijdig wijzigen door een nieuwere versie van deze voorwaarden op haar website te plaatsen.

13. Wijzigingen van en eventuele aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig na onderling overleg en schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever.
14. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene leveranciersvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene leveranciersvoorwaarden van kracht. Als enige bepaling van deze algemene leveranciersvoorwaarden of van de overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk zal benaderen.
15. Als het NHC niet steeds strikte nalevering van deze algemene leveranciersvoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze niet van toepassing zijn. Het NHC verliest daarmee ook niet het recht om strikte naleving alsnog te verlangen.

Toekenning en uitvoering opdracht

16. Toekenning c.q. aangaan van de opdracht is organisatie-/bedrijfsgebonden en beperkt zich tot de periode waarvoor deze is toegekend.
17. Ook na opdrachtverlening zal er nimmer sprake zijn van het ontstaan van een exclusief recht voor de leverancier.
18. Het NHC behoudt zich het recht voor om leveranciers te weigeren zonder opgaaf van redenen te verstrekken.
19. Leverancier en NHC kunnen voorafgaand aan een opdracht een offerte-fase doorlopen. Een offerte-fase kan niet exclusief zijn. Deze offerte-fase geeft nog geen recht op de uitvoer van werkzaamheden.
20. Een opdracht is pas definitief nadat deze is aangegaan zoals bedoeld in artikel 6.
21. Partijen uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.
22. Partijen uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW.
23. Het NHC kan aanwijzingen geven over de wijze waarop de leverancier de opdracht realiseert.
24. De leverancier verplicht zich zijn werkzaamheden naar beste weten en kunnen te zullen uitvoeren.
25. De leverancier verplicht zich als goed opdrachtnemer te gedragen en de werkzaamheden overeenkomstig de wet en het maatschappelijk gebruik uit te voeren.
26. Eventuele tekeningen, werkrapporten, plannen, onderzoeken, overige documenten, et cetera, welke vervaardigd worden in het kader van de opdracht zijn en blijven in eigendom van het NHC.
27. De overdracht van documenten zoals voornoemd vermeld bewerkstelligt nimmer een overdracht van risico in op het NHC.
28. Indien op enig moment de leverancier voorziet dat hij de verplichtingen in verband met een geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient de leverancier het NHC hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
29. Het staat de leverancier niet zonder meer vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. In voorkomende gevallen verzoekt leverancier voorafgaand aan een benodigde vervanging aan het NHC wie de werkzaamheden namens hem uitvoer(en)(t). Daarbij heeft het NHC niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties. Partijen formuleren voorafgaand aan het aanvaarden van de opdracht, samen de objectieve kwalificaties waaraan leverancier en de eventuele vervanger(s) moet(en) voldoen. Indien er geen kwalificaties zijn vastgesteld mag leverancier zich laten vervangen door een deskundige derde onder dezelfde voorwaarden. Opdrachtnemer blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.

Algemene Leveranciersvoorwaarden

Nationaal Hippisch Centrum



Betaling

30. Het NHC zal betalen conform haar eigen betalingscondities zoals vastgelegd in de algemene voorwaarden KNHS. Betaling dient ineens te geschieden tenzij anders overeengekomen. Betalingscondities van de leverancier worden uitgesloten.
31. Offertes en facturen worden opgesteld met specificatie. Offerte-, reis-, repro-, kantoorkosten worden niet apart berekend en worden geacht te zijn verdisconteerd in de aanbieding c.q. factuur.
32. Meerwerk in het kader van een verstrekte opdracht wordt niet zonder voorafgaande goedkeuring voldaan. Er is sprake van meerwerk indien er extra werkzaamheden worden uitgevoerd of door omstandigheden die onvoorzien waren. Zonder overleg is er nimmer sprake van extra werkzaamheden. Indien calamiteiten leiden tot onvoorziene omstandigheden en de contactpersoon / verantwoordelijke vanuit het NHC is niet aanwezig en onbereikbaar, dan geldt dat de contactpersoon van het NHC per sms of whats'app moet worden geïnformeerd.
33. Het NHC is als onderdeel van de KNHS, belastingplichtig voor de Wet op de Omzetbelasting.

Huis-, gedrags- en veiligheidsregels

34. De werkzaamheden door de leverancier dienen plaats te vinden binnen de door het NHC aangegeven tijden.
35. Bij de werkzaamheden dienen eventuele aanvullende de door of namens het NHC gegeven instructies te worden gevolgd.
36. Het NHC kent een vaste infrastructuur met bebording, hekken, deuren, looproutes, et cetera. Deze vaste infrastructuur dient te allen tijde te worden gerespecteerd. Wijzigingen aan de vaste infrastructuur zijn niet toegestaan.
37. De paardensportbodems op het NHC zijn aangelegd ten behoeve van de paardensport. De bodems zijn niet geschikt om te worden bereden door zware voertuigen. Slechts in uitzonderlijke gevallen is na schriftelijke toestemming van de manager NHC toegestaan om de bodem te betreden met zware voertuigen.
38. De leverancier is gehouden de door het NHC gegeven huis-, gedragsregels en rijbaanregels, vermeld in het document 'Huisregels' en 'Privacy Reglement', welke onverkort deel uitmaken van deze voorwaarden, alsmede aanwijzingen ter plaatse, na te leven.
39. Alle door leveranciers geleverde diensten en/of werkzaamheden voldoen aan wettelijke regelgeving en/of de uitvoering daarvan voldoet aan de wettelijk gestelde en/of binnen de branche, door een koepelorganisatie, gestelde eisen. Hierbij wordt niet-limitatief gesteld dat moet worden voldaan aan ARBO-wetgeving, VCA-gecertificeerd, NEN-normering, Scios en scope, et cetera.
40. Indien de leverancier gebruik maakt van een rollend materieel, zoals een motorvoertuig, heftruck, kraan of soortgelijk, dan heeft de bestuurder c.q. machinist hiertoe een rijbewijs, certificaat of gelijkkluidende diploma's.
41. Indien, voorafgaand, tijdens of na de uit te voeren werkzaamheden de veiligheid in het gedrang komt, zulks ter beoordeling aan het NHC, dan is het NHC gerechtigd per direct de beëindiging van de werkzaamheden in welke vorm dan ook te gelasten. Hieronder wordt mede verstaan het op- en afbouwen van materiaal en materieel. Het NHC heeft hierin het laatste oordeel. Over dit oordeel kan niet gecorrespondeerd worden en het oordeel vormt tevens geen aanleiding tot restitutie van geld in welke vorm dan ook, eventuele herstel of meerwerkkosten voortvloeiende uit een tussentijdse beëindiging van werkzaamheden komen voor de leverancier.

Inspanningsverplichting

42. De leverancier heeft bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden een reëel en concreet zicht op mogelijke ondeugdelijkheden aan het terrein, de opstallen, de installaties, et cetera. Door het aangaan van de opdracht verplicht de leverancier zich tot het melden van deze geconstateerde ondeugdelijkheden aan het NHC.
43. Indien de ondeugdelijkheden niet (tijdig) gemeld worden, overige werkzaamheden wel worden uitgevoerd en nadien blijkt dat de geconstateerde ondeugdelijkheden dermate van invloed zijn op de uitgevoerde werkzaamheden dat sprake is van voorzienbaar herstel of herhaling van werkzaamheden, dan worden deze geacht bij de opdracht te zijn inbegrepen.



44. De leverancier heeft een inspanningsverplichting om het NHC te wijzen op het doen (laten) uitvoeren van keuringen, vereiste toestemmingen, et cetera. Deze algemene inspanningsverplichting geldt voor iedere leverancier, ongeacht de opdracht, maar kan beperkt worden door de aard, kennis of omvang van de opdracht. Indien grootschalig beheeronderdelen worden overgedragen aan een leverancier zullen in de opdracht concrete verplichtingen worden opgenomen. Het ontbreken van dergelijke verplichtingen in een opdracht ontslaat de leverancier echter nooit van de algemene inspanningsverplichting.

EHBO en BHV

45. De leverancier is zich ervan bewust dat deze voorwaarden zien op opdrachten waarbij het in de regel gaat om werkzaamheden waarbij sprake is van een zekere en directe risico-aanvaarding voor haar medewerkers als ook voor andere bezoekers en overige aanwezigen op het NHC. Deze risico's manifesteren zich ten aanzien van de kans op het oplopen van (ernstig) letsel met de dood als mogelijk gevolg. In deze voorwaarden is ten aanzien van deze kans een uitsluiting van de aansprakelijkheid voor het NHC opgenomen. Dit ontslaat de leverancier niet van het nemen van eigen verantwoordelijkheid ten opzichte van haar medewerkers, aanwezigen op of bezoekers van het NHC. Het Bedrijfsnoodplan van NHC / KNHS / KWPN is van toepassing en dient te worden nageleefd.
46. De leverancier realiseert zich dat er ten aanzien van voormelde bepaling sprake is van een grote diversiteit aan aanwezigen/bezoekers en daarbij behorende brede dienstverlening. Vanuit dien hoofde is het stellen van kwantitatieve eisen aan EHBO'ers/BHV'ers voor het NHC onmogelijk, onverkort de verplichting aan aanvrager het bedrijfsnoodplan na te leven. Het NHC is dan ook niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) te weinig EHBO'ers/BHV'ers op enig moment.
47. Het garanderen van de veiligheid en aanwezige voldoende adequate zorg gedurende de opdracht berust bij de aanvrager. Partijen kunnen voorafgaand aan de feitelijke werkzaamheden maatwerkafspraken maken, welke in beginsel in de opdracht schriftelijk dienen te worden vastgelegd. Bij het ontbreken daarvan gelden bovenstaande artikelen onverkort.

Privacyreglement en persoonsgegevens

48. De organisatie- of bedrijfsgegevens worden binnen het kader van de bedrijfsvoering gebruikt. Indien een leverancier bezwaar heeft tegen voormeld gebruik kan hij/zij dat schriftelijk aan het NHC ter kennis brengen, hetgeen kan betekenen dat er geen opdracht tot stand kan komen. Het NHC heeft een privacyreglement, welke onverkort deel uitmaakt van deze voorwaarden. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het NHC is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoons- of organisatiegegevens. Indien en voor zover uw leveranties betrekking heeft op (de inschakeling van) derden, zoals medewerkers of onderaannemers, dienen hun persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG verwerkt te worden. U bent zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens. In uw uitlatingen dient u te verwijzen naar de mogelijkheid dat persoonsgegevens worden gedeeld met het NHC. Leveranciers, bezoekers en overige derden kunnen al dan niet bewust herkenbaar in beeld worden gebracht (zowel foto als video), omdat ligt besloten in de aard van de locatie en welke tevens voor commerciële doeleinden gebruikt kunnen worden. Door de opdracht te sluiten wordt u verantwoordelijk voor het overbrengen aan en toestemmen door uw medewerkers, onderaannemers of aan u gelieerde derden van het privacyreglement en de daarin opgenomen mogelijkheid om zonder nadere specifieke toestemming in beeld te worden gebracht. Meer informatie vindt u in het bijgevoegde privacyreglement.

Klachten

49. Klachten ten aanzien van het beheer of (de controle op) het gebruik van de accommodatie of ten aanzien van (de controle op) de geldende regels en eventuele consequenties daaraan verbonden, dienen in beginsel schriftelijk te worden ingediend bij het NHC.



50. Klachten ten aanzien van omstandigheden welke direct een oplossing behoeven en welke direct op te lossen zijn, dienen per ommegaande gemeld te worden bij de beheerder van het terrein, de organisator of huurder, instructeur, stalpersoneel of andere medewerkers van het NHC.
51. Klachten ten aanzien van het naleven van veiligheidseisen zoals bepaald door Stichting Veilige Paardensport ofwel andere wet- en regelgeving op het NHC dienen zo spoedig mogelijk mondeling gemeld te worden bij de beheerder.
52. Indien de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de manager van het NHC. Indien u zich niet kan vinden in de beantwoording van de klacht of u heeft vragen over het veiligheidscertificaat in het algemeen, dan kunt u zich wenden tot: Nationaal Hippisch Centrum, De Beek 125, 3852 PL Ermelo.
53. Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen op straffe van verval binnen twee weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld bij het NHC. De klachtenregeling van KNHS is van toepassing. Deze is vindbaar op de website: <https://www.knhs.nl/contact/mail-de-knhs/klacht-doorgeven/>. De klacht kan per e-mail worden verzonden aan klacht@knhs.nl of info@nhcermelo.nl. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de leverancier zijn rechten terzake verliest.

Aansprakelijkheid

54. Leveranciers zijn verplicht om bij feitelijke werkzaamheden aan opstallen bijgevoegd formulier 'Formulier brandgevaarlijke werkzaamheden' van het verbond van verzekeraars in te vullen, dit op straffe van een boete van € 150.000,-. Deze boete is direct en zonder rechtelijke tussenkomst opeisbaar, ongeacht het recht op een vordering tot overige schadeloosstelling. Deze boete is proportioneel, gelet op een korting op de uitkering van de opstalverzekering van het NHC, indien dit formulier niet is ingevuld.
55. Paarden, pony's, vervoermiddelen en trailers staan voor rekening en risico van de betreffende eigenaar c.q. gebruiker op het terrein van het NHC. Dit geldt ook als de dieren op stal staan. Dit betekent dat niet het NHC maar de eigenaar c.q. gebruiker van deze zaken in geval van schade aansprakelijk is.
56. Leveranciers van en op het NHC, zijn op de hoogte van en accepteren het risico dat inherent is aan het bezoeken van en omgaan met paarden dan wel pony's of hetgeen op dat moment aan activiteiten plaats heeft op het NHC. Aanwezigheid geschiedt geheel op eigen risico.
57. Het NHC is niet aansprakelijk voor de navolgende niet-limitatieve gevallen:
 - o schade aan goederen, dieren of personen veroorzaakt door het simpele feit van aanwezigheid op het terrein;
 - o schade aan goederen, alsmede (letsel)schade aan dieren of personen, veroorzaakt door of in verband met alle in de opdracht benoemde werkzaamheden;
 - o schade aan of door paarden of pony's die gestald staan op het NHC;
 - o diefstal, beschadigingen of zoek geraakte eigendommen;
 - o weersomstandigheden;
 - o mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen, anders dan voornoemd bepaald;
 - o ongemak c.q. overlast, al dan niet veroorzaakt door derden;
 - o schade welke bij een leverancier c.s. is ontstaan door handelen in strijd met een van de huisregels. De beperkte aansprakelijkheid van het NHC is in de algemene voorwaarden nader beschreven. Deze voorwaarden zijn te raadplegen bij de receptie van het NHC of via de websites www.nationaalhippischcentrum.nl en www.knhs.nl.
58. De leverancier is bekend met het feit dat het NHC haar aansprakelijkheid voor de door haar of ten behoeve van het NHC ingehuurde derde op grond van 6:76 BW nadrukkelijk uitsluit.
59. De leverancier vrijwaart op grond van 6:171 BW het NHC van aansprakelijkheid.
60. De leverancier dient zich afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid en desgewenst tegen bovengenoemde situaties, diefstal, beschadigingen en zoekraken van eigendommen. Een afdoende verzekering kent ten minste een verzekerde som van € 2.000.000,- en dient tevens directe alsook indirecte gevolgschade te dekken.

Algemene Leveranciersvoorwaarden

Nationaal Hippisch Centrum



61. Aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in de (algemene) voorwaarden van de leverancier zijn uitgesloten en niet van toepassing op de opdracht.
62. De leverancier vrijwaart het NHC voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen.
63. Het NHC is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade uit welke hoofde dan ook aan goederen, dieren en/of personen veroorzaakt door of in verband met de aanwezigheid op het NHC. Ook wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor weersomstandigheden, mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen, ongemak c.q. overlast welke wordt veroorzaakt door derden.
64. Evenmin is het NHC aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen van de veiligheidsvoorschriften, dan wel geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens het NHC.
65. In aanvulling en zo nodig in afwijking op het bovenstaande geldt dat de aansprakelijkheid van het NHC voor directe kosten en/of schade op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de opdracht te allen tijde beperkt is tot het bedrag waarvoor het NHC zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend dan wel indien geen aanspraak gemaakt kan worden op de verzekering beperkt tot de hoogte van de overeengekomen opdrachtvergoeding. Boetes opgelegd van overheidswege voortkomend uit het niet naleven van afspraken en voorwaarden, blijktens het bepaalde in de opdracht, de huisregels, de algemene leveranciersvoorwaarden NHC en de algemene voorwaarden KNHS, alsmede overige medegedeelde dan wel overeengekomen afspraken worden altijd bij de leverancier in rekening gebracht.

Toepasselijk recht

66. Op alle opdrachten en overeenkomsten tussen de aanvrager en gebruiker waarop deze algemene leveranciersvoorwaarden NHC van toepassing is Nederlands recht van toepassing.
67. Partijen kiezen domicilie ten kantore van het NHC, De Beek 125, 3852 PL Ermelo.
68. Uitsluitend de Nederlandse rechter van het arrondissement waarin het NHC is gevestigd is bevoegd tot het beslechten van geschillen.