



Algemene voorwaarden reservering

Algemene bepalingen

1. De bepalingen die gelden voor het reserveren van het NHC zijn vastgelegd in deze algemene voorwaarden.
2. De algemene voorwaarden zijn op de overeenkomsten met aanvragers van toepassing met uitsluiting van enig andere algemene voorwaarden.
3. Door middel van het invullen en ondertekenen van het reserveringsformulier geeft aanvrager tevens aan zich akkoord te verklaren met deze algemene voorwaarden.

Ingebruikname

1. De ingebruikname van de door de aanvrager gereserveerde ruimte(n) dient plaats te vinden binnen de door het NHC aangegeven tijden.
2. Bij de ingebruikname dienen de door of namens het NHC gegeven instructies te worden gevolgd.
3. Eventuele na gebruik achtergebleven zaken worden voor rekening van de betreffende aanvrager verwijderd. Eventuele kosten voor reiniging en/of herstel van de ruimte worden in rekening gebracht.
4. De paardensportbodems op het NHC zijn aangelegd ten behoeve van de paardensport. De bodems zijn niet geschikt om te worden bereden door zware voertuigen. Slechts in uitzonderlijke gevallen is na schriftelijke toestemming van de algemeen directeur van de KNHS toegestaan om de bodem te betreden met zware voertuigen. Op- en afbouw ten behoeve van evenementen kan enkel in afstemming met de bedrijfsleider van het NHC en na goedkeuring door de algemeen directeur gebeuren.

Toekenning aanvraag

1. Toekenning van de aanvraag is organisatie-/bedrijfsgebonden en beperkt zich tot de periode waarvoor de aanvraag is toegekend.
2. Het NHC behoudt zich het recht voor om aanvragers te weigeren.

Betaling

1. De eindnota wordt na het evenement toegezonden en dient binnen veertien dagen voldaan te worden.
2. Alle genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW. Betaling dient ineens te geschieden of tenzij anders aangegeven in delen. Indien de aanvrager niet of niet tijdig aan zijn financiële verplichtingen voldoet dan is het NHC gerechtigd om de reeds verleende bevestiging van deelname in te trekken, onverminderd de aanspraak van het NHC op volledige vergoeding.
3. Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. Indien de afdeling Beheer arbeid moet verrichten voor het evenement, dan wordt dit volgens marktconforme tarieven doorberekend.

Vooruitbetaling

Het NHC kan voor het evenement een vooruitbetaling vragen van 50% van de verwachte nota. Deze vooruitbetaling dient uiterlijk 1 maand voor aanvang van het evenement door het NHC ontvangen te zijn. Bij gebreke van tijdige betaling vervalt de reservering.

Geen exclusiviteit

Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven is het KNHS-centrum en de daarbij behorende faciliteiten niet exclusief voor het gezelschap van de aanvrager te reserveren. Het kan voorkomen dat er gelijktijdig andere evenementen e.d. op het terrein plaatsvinden.

Paarden

1. Paarden dienen steeds te zijn geënt volgens de daarvoor geldende voorschriften van het NHC. Van deze entingen dient op verzoek bewijs te worden geleverd.



Algemene voorwaarden reservering

2. Indien een paard tijdens het verblijf op het KNHS-centrum verzorging of behandeling nodig heeft en de eigenaar heeft niet reeds een dierenarts ingeschakeld dan is het NHC gerechtigd de hulp van de dierenarts in te roepen. Of er sprake is van een acute behandelingssituatie is bij onduidelijkheid en/of discussie uiteindelijk ter beoordeling van het NHC. De kosten van veterinaire verzorging of behandeling worden afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Paarden die op het KNHS-centrum verblijven staan daar voor rekening en risico van de betreffende eigenaar.
4. Stalling van paarden wordt gefactureerd per dag. Bij aankomst van een dag vroeger na 18.00 uur blijft het tarief gelijk. Bij aankomst een dag voor het evenement voor 18.00 uur wordt als extra dag gefactureerd.

Trailers en overige vervoermiddelen

Trailers en overige vervoermiddelen worden uitsluitend geparkeerd op de plaats die het NHC daarvoor aanwijst. Paarden, trailers en overige vervoersmiddelen die op het KNHS-centrum verblijven staan daar voor rekening en risico van de betreffende eigenaar.

Geluid

Voor de indoorevenementen geldt een geluidsniveau van 80 dB(A). Het geluidsniveau voor outdoor-evenementen is overdag (tot 19.00 uur) 65 dB(A) en tijdens de avond (vanaf 19.00 uur) 60 dB(A).

Tenten

Wanneer in 2017 tijdens evenementen tenten nodig zijn, dienen deze kort voor het evenement opgebouwd te worden en na afloop van het evenement direct afgebroken te worden. De gemeente dient geïnformeerd te worden over de bouw van de tent(en).

Catering

1. Het NHC verzorgt tijdens het evenement de catering. De opbrengsten van de catering zijn voor het NHC. De organisatie kan alleen consumpties en maaltijden via de catering van het NHC afnemen. Het is dus niet toegestaan om eigen consumpties te nuttigen.
2. Het NHC heeft het recht om tijdens evenementen catering gerelateerde standhouders aan te trekken. Het NHC sluit een aanvullende overeenkomst met de cateraar.
3. Voor de catering van de officials / gasten / genodigden en medewerkers zullen wij nog een aparte overeenkomst opstellen.

EHBO

De aanvrager draagt zelf de verantwoordelijkheid dat er voldoende EHBO'ers of BHV'ers tijdens het evenement aanwezig zijn en vrijwaart het NHC voor aanspraken in het geval er geen of onvoldoende EHBO'ers of BHV'ers aanwezig zijn.

Gedragsregels

1. De deelnemers en bezoekers e.d. zijn gehouden de door het NHC gegeven gedragsregels en aanwijzingen na te leven. Personen die zich niet houden aan de door of namens de gegeven instructie en wel zodanig dat een goede uitvoering van het programma moeilijkheden oplevert of kan opleveren kunnen per direct door het NHC worden uitgesloten voor de rest van het programma. Er is geen recht op terugbetaling van de niet genoten tijd.
2. Aanwezigen op het KNHS-centrum dienen zich rustig te gedragen en mogen zich niet ongevraagd met de gang van zaken tijdens het rijden/instructie bemoeien.
3. Honden zijn welkom, mits aangeliend. Het is niet toegestaan om huisdieren in de slaapzalen en foyer te laten verblijven.
4. Tijdens het rijden dienen de rijbaanregels in acht genomen te worden.
5. Gebruik van een mobiele telefoon is tijdens het rijden of menen niet toegestaan.
6. Alcoholgebruik voor of tijdens het rijden of menen is niet toegestaan.

Algemene voorwaarden reservering

7. Het NHC heeft het recht om een deelnemer die handelt in strijd met bepalingen uit deze voorwaarden de toegang met onmiddellijke ingang te weigeren.
8. Het is niet toegestaan om te boren in de bodem op het hoofd- / wedstrijdterrein (mede i.v.m. de drainage).
9. Er mogen zonder toestemming van het NHC geen reclameborden op de omheining van het terrein geschroefd of aangebracht worden. Indien toestemming wordt verkregen voor het aanbrengen van reclameborden dan mogen deze enkel met tyrips of daarmee vergelijkend materiaal bevestigd worden.
10. Voor het toiletbezoek kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

Veiligheidschap

Tijdens het rijden of menen op het terrein of daarbuiten is het dragen van een veiligheidschap en rijkleding met daarbij behorend voor de paardensport passend schoeisel verplicht.

Rookverbod en consequenties overtreden verbod

1. In alle gebouwen op het Nationaal Hippisch Centrum geldt een rookverbod. In de hallen, op de tribunes, in de gangen, de stallen, in de foyer en andere horecauitgiftepunten en de toiletten is het rookverbod dus ook van kracht. De aanvrager dient het rookverbod voorafgaand aan het evenement en ook bij herhaling tijdens het evenement voldoende duidelijk kenbaar te maken aan de medewerkers, deelnemers en bezoekers van het evenement waarvoor de aanvraag dient en dient er ook voor zorg te dragen dat de regel strikt wordt nageleefd en dat bij (dreigende) overtreding van het rookverbod handhavend wordt opgetreden.
2. Aanvrager vrijwaart het NHC tegen aanspraken van de NVWA (Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit) en overheidsinstanties die menen dat Aanvrager het rookverbod heeft overtreden en aan het NHC een boete of andere maatregel opleggen.
3. Het NHC behoudt zich het recht voor om bij geconstateerde overtreding van het rookverbod het evenement/de activiteit zonder nadere aankondiging stil te leggen (geheel dan wel voor kortere en langere duur). Het eventueel stilleggen van het evenement als gevolg van het overtreden van het rookverbod geeft Aanvrager geen aanspraak op enigerlei vorm van schadevergoeding of restitutie in welke vorm dan ook.

Wijzigingen

1. Eventuele wijzigingen in de aanvraag kunnen tot uiterlijk 20 dagen voor het evenement worden besproken. Indien de aanvraag van het evenement door wat voor reden dan ook geen doorgang kan hebben, kan deze kosteloos geannuleerd worden, mits dit minimaal 3 maanden van tevoren schriftelijk wordt doorgegeven. Bij annulering tot een maand voor het evenement zal 50% van de afgesproken prijs in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen een maand wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
2. Wijzigingen in de opzet en uitvoering van het NHC-terreinen en de daarbij behorende opstallen worden door het NHC uitdrukkelijk voorbehouden.

Uitsluiting aansprakelijkheid

1. De aanvrager dient zich afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid en desgewenst tegen diefstal, beschadigingen en zoekraken van eigendommen. De deelnemer vrijwaart het NHC voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen.
2. Het NHC is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade uit welke hoofde dan ook aan goederen, dieren en/of personen veroorzaakt door of in verband met de aanwezigheid op het KNHS-centrum. Ook wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor weersomstandigheden, mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen, ongemak c.q. overlast welke wordt veroorzaakt door derden tijdens de bouw, gevolgen voor deelname aan activiteiten van welke aard dan ook.



Algemene voorwaarden reservering

3. Evenmin is het NHC aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen van de veiligheidsvoorschriften, dan wel geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens het NHC.
4. De aansprakelijkheid van het NHC voor directe kosten en/of schade op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor het NHC zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend dan wel indien geen aanspraak gemaakt kan worden op de verzekering beperkt tot de hoogte van de overeengekomen huursom.

Foto's en video's maken op het KNHS-centrum

Als bezoeker van activiteiten en evenementen op het KNHS-centrum in Ermelo is het toegestaan om foto's en video's te maken voor eigen gebruik. Wil je foto's/video's maken voor verspreiding, commerciële doeleinden en/of in opdracht van een medium? Neem dan vooraf contact op met de afdeling CMS, Charlotte Gunnink: c.gunnink@knhs.nl. Let op: bij externe organisaties die gebruik maken van het KNHS-centrum kunnen andere voorwaarden gelden.

Persoonsgegevens

De organisatie- of bedrijfsgegevens worden binnen het kader van de bedrijfsvoering gebruikt. Indien een aanvrager bezwaar heeft tegen voormeld gebruik kan hij/zij dat schriftelijk aan het NHC ter kennis brengen.

Draadloos internet

Op een beperkt aantal locaties op het terrein is draadloos internet beschikbaar. Indien de organisatie onbeperkt gebruik wil maken van internet zullen aanvullende tarieven in rekening worden gebracht.

Pinautomaat

Er zijn geen pinautomaten op het terrein.

Annulering van de toegekende aanvraag door het NHC

Het NHC behoudt zich het recht voor om wegens bijzondere omstandigheden de data en/of locatie voor de aangevraagde activiteit te wijzigen of de activiteit geen doorgang te laten vinden. Zonder dat in die gevallen de aanvrager aanspraak kan doen gelden op vergoeding van enigerlei schade. Eventuele vooruitbetalingen van de aanvrager worden door het NHC gerestitueerd.

Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen op straffe van verval binnen twee weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld bij de afdeling accommodatie. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de aanvrager zijn rechten terzake verliest.